

お客様マイページ(WebJITBOX) 良くある質問

	質問	回答
1	会費等の費用は発生しますか。	登録費用・年会費等の費用は発生しません。
2	利用可能時間が知りたい。	5:00～25:00です。
3	パソコンの推奨環境を教えてください。	Internet Explorer 9以上 です。
4	ID・パスワードを入力する画面が開きません。	ブラウザのセキュリティ設定をご確認ください。
5	IDを忘れました。	ログインボタンの上にある「ログインIDを忘れてしまった方は、こちらへ」から、お手続きをお願いします。ログインIDをお知らせ致します。
6	パスワードを忘れました。	ログインボタンの上にある「パスワードを忘れてしまった方は、こちらへ」から、お手続きをお願いします。パスワードを初期化致します。
7	IDとパスワード両方を忘れました。	まずログインボタンの上にある「ログインIDを忘れてしまった方は、こちらへ」から、お手続きをお願いします。ログインIDをお知らせ致します。 その後、ログインボタンの上にある「パスワードを忘れてしまった方は、こちらへ」から、お手続きをお願いします。パスワードを初期化致します。
8	IDとパスワードを入力してもログインができない。	IDとパスワードの入力が正しいか、再度確認してください。(大文字・小文字のまちがい等)
9	申し込みをしたが、IDとパスワードのメールが届かない。	担当店に、お客様マイページ(WebJITBOX)利用申込書に記載したメールアドレスに誤りがないか確認してください。届かない場合は担当店へご連絡ください。
10	IDを変更したい。	IDの変更はできません。申し訳ありません。
11	パスワードを変更したい。	ログイン後、「パスワード変更」メニューから変更できます。
12	メールアドレスを変更したい。	担当店に、メールアドレスの変更を依頼してください。
13	宛先登録は、何件まで登録可能ですか。	登録数の上限はありません。
14	登録済みの荷主情報を削除したい。	内容変更できますが、削除はできません。
15	集荷情報を、データ取込で登録したい。	CSV形式で20件まで1度に登録できます。
16	集荷依頼の入力をする時、運賃やオプション料金が分かるのですか。	当システム内では、運賃やオプション料金は表示されません。正式料金は、担当店へご確認ください。
17	翌日の集荷依頼の入力はいつまでできますか。	前日の18時まで翌日の集荷依頼の入力ができます。
18	当日の集荷依頼の入力はできるのですか。	当日集荷は可能ですが、エリアにより不可な所もあります。担当店までお問い合わせください。 なお、当日の集荷依頼入力は、当日12:30まで可能です。
19	お荷物状況(検索一覧)で行に色がついています。	お客様が登録した、集荷依頼の内容を、担当店に変更した場合、該当の行に色がつかず 原則、変更する際は、事前に販売店より連絡させていただきますが、ご不明な点等は、担当店までお問い合わせください。
20	確定保存した集荷依頼を修正したい。	検索結果のリストで、修正する行に対し「選択」のボックスに「レ点」を入れて、「修正」ボタンを押してください。担当店にデータが送信される毎時15分前に限り、出荷情報の修正ができます。 (例:14時02分に登録した出荷情報は14時15分に連携します。) 修正できない場合は担当店へ電話で修正内容を連絡してください。
21	確定保存した集荷依頼を削除したい。	検索結果のリストで、修正する行に対し「削除」ボタンを押してください。 弊社にデータが送信される前に限り、「削除」ボタンを押せます。 (例:14時02分に登録した出荷情報は14時15分に連携します。) ボタンが反転していて押せない場合は販売店へご連絡ください。
22	確定保存した集荷情報が修正/削除できない。	担当店にデータが送信されると修正/削除できません。担当店へご連絡ください。